



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PLAN DE FIDELIZACIÓN**

Beneficio de puntos es exclusivo para clientes afiliados. Sé frecuente en tus compras para conservar tus puntos; puedes consultarlos en <https://www.puntos.farmaciascruzazul.ec/>. Si no realizas compras durante 6 meses consecutivos, se eliminarán todos los puntos acumulados que tengas a la fecha. Los puntos que obtengas en cada compra, tendrán una vigencia de 12 meses. Montos de compra para los canjes y los dólares de descuento, aplican antes de impuestos. Beneficio no aplica en la provincia de Galápagos. Aplican restricciones.

## **POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

DIFARE informa a los Usuarios que es el responsable del tratamiento de los datos personales que se registren a través de un medio físico o digital, medios de la cual DIFARE se encuentre como Titular.

De conformidad con lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos personales, DIFARE respeta la privacidad de los Usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados, habida cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Los datos personales, sólo se obtendrán para ser tratados cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades para las que se hayan recabado. Así pues, su tratamiento se limitará a aquellas finalidades que en cada caso se hayan indicado a los Usuarios.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras el interesado/usuario (i) no solicite su supresión o rectificación, (ii) no se oponga a que sus datos sigan siendo tratados o, (iii) en aquellos tratamientos que requieren su autorización, no retire su consentimiento.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:**

El titular de los datos autoriza de manera consciente, libre, voluntaria, informada e inequívoca, a DIFARE y a quienes realicen el tratamiento de datos personales de forma conjunta en calidad de encargados del tratamiento de datos personales, sean estos proveedores, aliados comerciales, compañías filiales, subsidiarias que se encuentren en el Ecuador y/o exterior, entre otros, a fin puedan contactarlo en

cualquier momento a través de sus diferentes medios de comunicación, tales como correo electrónico, SMS o contraseñas OTP para autenticación, diferentes sistemas de mensajería, whatsapp, llamadas telefónicas por parte de asesores humanos o virtuales las cuales pueden ser grabadas, aplicaciones móviles, notificaciones push, chatbot, redes sociales, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que DIFARE tenga disponible o habilite en el futuro, para cualquiera de los fines indicados en este documento.

DIFARE lleva a cabo el tratamiento de los datos personales de los que Usted es Titular a través de sistemas de información automatizados y no automatizados, tales como servidores de correo electrónico, aplicaciones informáticas, documentación en papel, entre otros, con la finalidad de llevar a cabo, correctamente, la gestión profesional y la relación comercial, así como el contacto con Usted para posibilitar la prestación efectiva del servicio contratado, la facturación de nuestros productos y servicios, la gestión del servicio de postventa y la tramitación de sus dudas, sugerencias o potenciales reclamaciones.

Asimismo, se desean utilizar sus datos personales a fin realizar campañas de marketing, como promociones, ofertas especiales o servicios exclusivos, a través del envío de comunicaciones comerciales electrónicas personalizadas y por distintos medios (por ejemplo: correo electrónico, redes sociales, llamadas o sms o los medios detallados en párrafos que anteceden), envío de información, publicidad y promoción comercial de productos, servicios y actividades en el ámbito del sector farmacéutico, para llevar a cabo programas de fidelización y/o mercadeo en general en base a sus gustos, preferencias y consumos derivado de sus consumos y estancias en nuestras instalaciones. Es importante recalcar que podrá revocar su consentimiento en cualquier momento.

Con la finalidad de llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y para poder ofrecerle diversos servicios que guardan relación con nuestro giro del negocio, se desea utilizar sus datos para realizar transferencias de datos, a título gratuito, a otras compañías relacionadas en forma conjunta en calidad de encargados del tratamiento de datos personales, sean estos proveedores, aliados comerciales, compañías filiales, subsidiarias que se encuentren en el Ecuador y/o exterior, y, otras que ofrezcan otros servicios para el cumplimiento de contratos, programas de incentivos / fidelización / beneficios / asistencias sociales u otro tipo de esfuerzo comerciales o servicios complementarios. Cabe señalar que mantenemos acuerdos para el buen uso de la información y la no divulgación autorizada. DIFARE podrá realizar evaluaciones sistemáticas de sus datos y de comportamientos de sus usuarios y clientes, tales como: preferencias de consumos, opinión y valoración, gustos, hábitos y similares, atendiendo siempre a los principios y limitaciones dispuestas para tal efecto en la legislación respectiva.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial y profesional y, posteriormente, para fines estadísticos, durante el plazo de prescripción de las acciones de acuerdo con las exigencias legales que resulten de aplicación.

## **LEGITIMACIÓN**

La base legal para el tratamiento de los datos personales está basada en el consentimiento expreso del propio interesado. Así como el interés legítimo que tenemos en poder atender las peticiones que recibamos. En cualquier momento se podrá ejercer el derecho a retirar el consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

## **COMUNICACIÓN O CESIÓN DE DATOS Y TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

Los datos serán cedidos en aquellos casos en que así se exija legalmente a las entidades públicas con competencia en la materia o autoridades competentes.

DIFARE podrá comunicar legítimamente los datos personales con los encargados de tratamiento para los que ha contratado la prestación de un servicio, siguiendo por ello sus instrucciones, y asegurando en todo momento los mismos niveles de seguridad. Asimismo, con ocasión del uso de herramientas corporativas, cuyos servidores se encuentran alojados en EE.UU, o cualquier otro país extranjero, los datos personales están sujetos a transferencias internacionales de datos. No obstante, dicha transferencia internacional de datos cuenta con todas las garantías de seguridad dado que nuestros proveedores se encuentran adheridos a las cláusulas contractuales tipo, que dota a la transferencia internacional de los datos de las garantías de seguridad necesarias. Dicha transferencia internacional se sustentará de igual forma mediante el instrumento jurídico que establezca a futuro la Superintendencia de Protección de Datos de Ecuador.